

Todas nuestras expediciones, que no excedan de medidas convencionales o peso, se envían al cliente en servicio 24-72h.

Usted paga una tarifa plana por pedido, según importe y lo recibe cómodamente en su casa o en la dirección que nos indique. Si lo prefiere puede solicitar la recogida en la delegación de nuestro transportista más próximo.

Si usted necesita sin falta el material al día siguiente no dude en contactar con nosotros para confirmarlo, le proporcionaremos el servicio sin ningún problema.

Para más información le atenderemos en el teléfono de atención al cliente 926 36 00 15

### **¿A qué países realizamos entregas?**

- España península - Islas Baleares
- Portugal península
- No realizamos envíos a Islas Canarias, Ceuta y Melilla

### **¿Cuál es el cargo por gastos de envío?**

- Usted paga una tarifa fija por pedido compre lo que compre

España peninsular según importe del pedido

5,00 € pedidos hasta 70 €

Envíos gratis en pedidos superiores a 70 €

(Baleares y Portugal los gastos de envío son de 7,99 €)

### **¿Cuánto tiempo tardan los envíos de la tienda?**

- Los pedidos cursados antes de las 15 horas, una vez verificado el pago, salen el mismo día
- Expediciones España península servicio 24/72 horas
- Expediciones a Baleares o Portugal el servicio es de 48/72 horas
- Las expediciones que por su peso o volumen no puedan enviarse por servicio 24 horas se envían por agencia 48/72 horas
- Las entregas se realizan de lunes a viernes salvo festivos
- Para entregas en sábado consultar disponibilidad y sobre coste
- Si usted necesita el producto en 24 horas sin falta, contacte con nosotros para confirmarlo
- Los productos voluminosos son enviados por agencia transporte normal y se entrega entre 24/72 horas

### **¿Puedo recibir el paquete a una dirección distinta a mi domicilio?**

- Sí, rellene durante el proceso de compra donde desea recibir su envío.

### **¿Puedo recoger el pedido en la delegación del transportista?**

- Sí, indique en "Observaciones para la empresa de transportes: Recoger en agencia" le remitiremos la dirección del transportista más cercana a su domicilio.

