

## 1 - SISTEMA DE COMPRA EN PAPELERIASOMAR.COM

Papelería Somar es una empresa minorista de venta de productos relacionados con papelería, librería, juguetería, complementos, accesorios y regalo.

Las compras realizadas en papeleriasomar.com quedan sometidas a la normativa vigente y el resto de la legislación concordante, entendiéndose realizadas las operaciones de venta en el domicilio de alcodistribuciones.com. Las compras efectuadas en papeleriasomar.com estarán sujetas al pago del Impuesto sobre el valor Añadido (I.V.A.) según lo establecido en la normativa vigente para las personas físicas o jurídicas residentes en Estados miembros de la Unión Europea y para aquellas residentes en países extracomunitarios.

## 2 - LA VENTA DE PRODUCTOS

Todos los precios expuestos en la ficha de producto llevan incluido el 21% de IVA. Los precios están expresados en euros (€). El precio aplicable será el que conste en el momento que cliente realizó la compra. Los precios publicados son válidos hasta finalización de la vigencia de la oferta. En relación al Impuesto sobre el Valor Añadido, como regla general se aplicará el tipo impositivo. Los gastos de envío NO están incluidos en el precio: Estos están expuestos durante el proceso de compra. La empresa se reserva el derecho de cambiar los precios de los productos sin previo aviso. Códigos descuento: en cualquier momento y para incentivar la venta por internet papeleriasomar.com puede publicar en las redes sociales, portales especializados o mediante el envío de comerciales códigos descuento válidos para uno o varios usos, códigos descuento que se aplicarán sobre el precio de compra de los productos.

## 3 – MODALIDADES DE PEDIDO

Los clientes disponen de diversas formas para realizar sus pedidos:

1. Por internet: a través de [www.papeleriasomar.com](http://www.papeleriasomar.com)
2. Por correo electrónico a: [pedidos@papeleriasomar.com](mailto:pedidos@papeleriasomar.com)

## 4 - PEDIDO MÍNIMO Y PORTES

En papeleriasomar.com no existen los pedidos mínimos, obteniendo los pedidos de más de 70 €, gastos de envío gratuitos. Los pedidos inferiores a esa cantidad llevarán un recargo de 5 € en concepto de gastos de envío.

## 5 - LA FORMALIZACIÓN DEL PEDIDO

El cliente que quiera realizar una compra en [www.papeleriasomar.com](http://www.papeleriasomar.com) deberá visualizar las condiciones generales de venta que se incluyen en dicho apartado de la página principal. La formalización de un pedido se entenderá realizada bajo la total aceptación de las condiciones

generales de venta contenidas en la página.

Junto con el pedido recibirá una factura emitida por PAPELERIA SOMAR.

La dirección de envío será siempre la que conste en la ficha del cliente, o bien la que el cliente facilite a Papelería Somar.

El envío de las cantidades solicitadas en el pedido estará sujeto a la disponibilidad de existencias de los productos incluidos en el mismo. En caso de que no se envíe algún producto esté no irá reflejado en la factura ni se procederá a su cobro.

## **6 - POLÍTICA DE CAMBIOS**

Papelería Somar entiende por cambio la sustitución del producto por otro cualquiera. Los clientes disponen de 7 días naturales, a partir de la recepción de la mercancía para poder realizar cualquier cambio. El procedimiento a seguir en los cambios será el siguiente: Envíe de un e-mail a [pedidos@papeleriasomar.com](mailto:pedidos@papeleriasomar.com) indicándonos que se trata de un cambio, la fecha de compra, número de pedido y los motivos del cambio o devolución. Deberá indicarnos el producto o productos que desea recibir para saber su disponibilidad actual. El paquete deberá contener el embalaje original, etiquetas, manuales de uso y garantías. El producto debe estar sin haber sido usado o instalado, en el embalaje original y con todos sus accesorios y documentación adjunta y en perfectas condiciones. Una vez llegado el paquete, comprobaremos que el producto no tenga ningún tipo de desperfecto y no ha sido usado o instalado. Si el producto está en perfectas condiciones, procederemos a su cambio de inmediato. Si por el contrario, detectamos alguna anomalía, se informaría al cliente de dicha incidencia. Los gastos de envío originados en el cambio por material defectuoso serán pagados por Papelería Somar. Los gastos de envíos del cambio por el nuevo producto serán pagados por el cliente.

## **7 - SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

Para cualquier posible incidencia o aclaración, le recomendamos que se ponga en contacto con el Servicio de Atención al Cliente, teléfono: 926 36 00 15. O nos envíe un correo electrónico a la dirección: [info@papeleriasomar.com](mailto:info@papeleriasomar.com)